私は外国語が得意ではありません。下記の文章に指差して会話をさせていただきます。 I cannot speak foreign languages. I will use this sheet when serving you.

## チェックイン

チェックインをお願いします。 Please check in.

ご予約は頂いていますか? Did you make a reservation?

お名前をお伺いいたします。 Could I ask your name?

こちらのフォームにご記入してください。 Please fill in the form here.

> こちらのお部屋が空いております。 Those rooms are available.

シングル

Single

ダブル

Double

ツイン

Twin

バス付き

和室

Japanese style room

洋室

Western style room





喫煙 Smoking



チェックアウトの時間は\_\_\_ 時です。 Please check out at

お部屋の番号は になります。鍵はこちらです。 Your room number is . Here is your key.



フロントへの電話は\_\_番です。

Please call for the front.

ご案内いたします。 This way please.





今晩お部屋はありますか? Is there a room available for tonight?

人数と宿泊日数を教えてください。

Please tell us the number of persons in your party and stays.

申し訳ありませんが、本日は満室です。

We're sorry, we have no empty rooms today.

パスポートを見せていただけますか? May I see your passport, please?



一泊おいくらですか? How much for one night?

料金はお一人様円、

合計 円(税込)となります。

per person. That makes up a total of ¥

朝食は\_\_\_\_円(税込)で付けられます。

You can add breakfast to your plan for \( \) (tax included).

朝食・夕食は何時からにされますか?

What time would you like to have breakfast/dinner?



代金は先払い/後払いとなります。

Please pay before/after.

お部屋は階です。

The room is on the \_\_\_st/nd/rd/th floor.

## フロント対応

お出掛けの際は、鍵をフロントにお預けください。 Please give your key to the front when leaving the hotel.

お荷物をお持ちしても よろしいでしょうか?



May I carry your baggage?

荷物を預かってください。 Could you keep my baggage?



トイレはどこですか? Where is the restroom? タクシーを呼んでください。 Could you get me a taxi?



## フロント対応

へはどういったらいいですか?

Could you tell me how to go to ?

もう一度言っていただけますか? Could you say that again, please?

はここからどのくらいですか? How much time does it take from here to ?

~を失くしました。

I lost ~.

~はありますか?

Do you have ~?

~を置き忘れました。

I forgot ~.



非常口はあちらです。

Emergency exit is that way.

フロントにお預かり物があります。

We have your belongings at the front.

具合が悪い。

I feel sick.

怪我をした。 I got injured.

火傷をした。 I got burnt.



壊れた。

~ is broken.



インターネット接続

Internet

コインランドリー

Laundry



有料

Charged

無料

Free



温泉

Hot springs



大浴場

Large bath

マッサージ

Massage

喫煙室

Smoking room



トイレ

restroom



鍵

Key

貴重品

Valuable items

地図

Мар

寒い

Cold

暑い Hot



絆創膏 **Bandaids**  ズボンプレッサー Pants press

クリーニング

Cleaning

チェックアウト 会計



お会計をお願いします。

Check please.

確認いたします。少々お待ちください。

Please wait a little moment.

チェックアウトをお願いします。

I/we would like to check out.

お支払はどのようになさいますか?

How would you like to pay?



お支払は現金でお願いします。 Please pay by cash.

お忘れ物はございませんか?

Please make sure you do not forget your belongings.

ありがとうございました。お気をつけて。

Thank you very much for staying at our hotel. Have a safe trip back home.

このクレジットカードはお使い いただけません。

We're sorry, we do not accept this credit card.





クレジットカード

分割払い

一括払い

Lump-sum payment

領収書

Receipt



Credit card

Installments

Union Pay

1

2

3

4

5







6

7

8

9

0







